

Odg:

- Analisi della situazione in vista della visita ispettiva di mantenimento dell'Ente di Certificazione

Presenti: Pompizzi Alessio – Novello Irena Maria – Visci Alessia

Resoconto delle analisi

A seguito della comunicazione da parte dell'Ente di Certificazione di un audit di sorveglianza nel mese di marzo 2011, la Direzione del Centro Studi l'Arca ha deciso di svolgere un nuovo riesame del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale al fine di determinare l'evoluzione e l'adeguatezza dello stesso.

Con riferimento alle n. 2 richieste di azioni correttive emerse nel corso dell'ultima Verifica Ispettiva dell'Ente di Certificazione svoltasi in data 08/10/2010, si rileva quanto di seguito riportato:

❖ *Punto della norma: 9.8*

Descrizione: Il piano di monitoraggio, in fase di attuazione, non ha evidenziato risultati di miglioramento.

Esito: Sono state svolte le verifiche ispettive previste nel piano di monitoraggio. Uno dei fornitori ispezionati è risultato non conforme al requisito salute e sicurezza, relativamente alla formazione obbligatoria dei lavoratori. Il fornitore si è impegnato a chiudere la NC entro 12 mesi. Nel frattempo, visto che ad oggi non risultano comunicazioni in merito da parte del fornitore, si reputa opportuno inviare un sollecito in merito alla chiusura della NC.

❖ *Punto della norma: 9.1*

Descrizione: La società non ha completato l'impegno sottoscritto con l'osservatorio.

Esito: Risultava scoperta la parte interessata Consumatori a causa della scadenza del corso on-line del monitore Francesca Pileci, già individuata nel 2005. Era stato individuato un altro monitore per la parte interessata Consumatori (Arianna Bettio), inviata la richiesta, ma il monitore Francesca Pileci risulta adesso in regola con il corso di monitore e quindi, come da "situazione attuale monitori" dell'osservatorio SAW, nostro monitore relativo alla parte interessata "consumatori".

Con riferimento agli obiettivi di miglioramento degli anni precedenti si evidenzia quanto segue:

- continuato il sostegno ad associazioni di volontariato (vedi bilancio sociale 2010);
- è continuata l'attività di formazione e sensibilizzazione del personale sulla norma SA8000;
- infortuni 0: raggiunto;
- RLS ha effettuato il corso di formazione obbligatoria;
- il Centro continua a porre attenzione per rispettare i tempi di pagamento;
- il bilancio sociale SA8000 anno 2010 è stato predisposto e pubblicato sul sito aziendale.

Lavoro infantile

Non si rilevano criticità in merito all'età dei lavoratori.

Anzi, si riconferma l'impegno del Centro nei confronti del tema dell'accesso alla formazione da parte di giovani ragazzi con possibilità economiche limitate, mediante agevolazioni o dilazioni di pagamento.

In merito all'obiettivo di aprire una propria ludoteca a Cecina, in prossimità del Centro Studi L'Arca, l'attività è ancora in fase di progettazione, con conseguente slittamento dei tempi di raggiungimento dell'obiettivo, in quanto sono necessarie ulteriori verifiche in merito alla fattibilità del progetto, rispetto alle esigenze concrete rilevate sul territorio nel corso dell'ultimo anno.

Lavoro forzato e obbligato, Discriminazione e Procedure disciplinari

Non sono pervenuti reclami da parte del personale, né si rilevano procedure disciplinari applicate. La sezione del Manuale riguardante tali principi risulta sempre aggiornata secondo quanto previsto dalla nuova Norma SA8000:2008.

Con riferimento allo specifico aspetto della discriminazione, si evidenzia che il Centro ha continuato a svolgere il lavoro di orientamento nei confronti di donne appartenenti a categorie sociali svantaggiate, ad es. per situazioni familiari difficili, soggetti a rischio di esclusione sociale, straniere, disoccupate; la consulenza gratuita ha riguardato l'aspetto della ricerca di lavoro o di percorsi professionalizzanti e un supporto per dialogare con le istituzioni deputate allo sviluppo di politiche sociali.

Sempre con riferimento alla discriminazione, il Centro sta ancora valutando l'opportunità di organizzare, in modo più strutturato, un'attività di consulenza del lavoro e della formazione in favore degli immigrati.

Al fine di monitorare il clima interno è stato condotto, come tutti gli anni, un test di clima aziendale nel quale sono state rivolte domande ad un gruppo di lavoratori al fine di rilevare la loro percezione ed identificare possibili aree di miglioramento. I risultati del clima aziendale sono stati riepilogati nel bilancio sociale SA8000:2010.

Salute e sicurezza

Si rileva che il numero infortuni è sempre pari a 0.

Con riferimento agli adempimenti previsti dalla specifica normativa in materia, a fronte di un incontro con il consulente esterno è emersa la necessità di effettuare le seguenti attività:

- riunione periodica della sicurezza, che verrà effettuata entro il 31/03/2011;
- non sussistendo l'obbligo del piano di evacuazione condominiale, ma ai fini di una maggiore sicurezza degli uffici, si rende opportuno predisporre il Piano di emergenza, entro il 31/03/2011.

La Direzione è impegnata ad attuare tutto quanto sopra per continuare a garantire, nonché migliorare, la salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per tutti i collaboratori ma anche per gli utenti dei corsi.

Libertà di associazione e contrattazione collettiva

Non si rilevano criticità o aggiornamenti in merito.

Orario di lavoro

Non si registrano criticità. Per continuare il monitoraggio delle ore viene mantenuto il registro ore per ciascun lavoratore occasionale, nel quale registrare le ore lavorate e verificare in modo più

puntuale il rispetto dei limiti previsti dalla normativa (30 gg lavorativi o i 5.000 euro di compenso all'anno).

Retribuzione

Non si rilevano criticità.

Sistema di gestione

Come già sopra evidenziato, la documentazione del Sistema di Gestione della Responsabilità Sociale è mantenuta aggiornata secondo quanto previsto dal nuovo standard SA8000:2008.

I documenti aggiornati sono stati i seguenti:

- form relativi alla qualifica dei fornitori
- form relativi alle AC
- form relativi alle verifiche ispettive interne
- elenco dei collaboratori

Con riferimento alla comunicazione alle parti interessate, il Bilancio Sociale SA8000 2010 è stato pubblicato sul sito aziendale.

Nell'ottica del miglioramento continuo del sistema, il Responsabile GE ha partecipato all'inizio dell'anno 2011 al corso sulla norma ISO 26000, relativa alla responsabilità sociale della imprese.

Si rileva infine che non si sono mai registrati reclami/segnalazioni da parte dei lavoratori riguardanti in modo diretto o indiretto i requisiti della norma SA8000.

Obiettivi da perseguire per il 2011

- *Vedi piano di miglioramento 2011 allegato al presente verbale.*

Documenti analizzati: risultati della Verifica Ispettiva interna del 14/03/2011; rapporto verifica ispettiva dell'Ente di Certificazione del 08/10/2010; piano miglioramento anno 2010.

Allegati: Piano di miglioramento anno 2011

Compilato:

Responsabile GE

Approvato:

This document was created with Win2PDF available at <http://www.win2pdf.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.
This page will not be added after purchasing Win2PDF.